



FIȘA DISCIPLINEI

Asistența socială și consiliere în școli

Anul universitar: 2025-2026

1. Date despre program

| | |
|--|--|
| 1.1. Instituția de învățământ superior | Universitatea Babeș-Bolyai |
| 1.2. Facultatea | Sociologie și Asistența Socială |
| 1.3. Departamentul | Asistență Socială |
| 1.4. Domeniul de studii | Asistență Socială |
| 1.5. Ciclul de studii | Licență |
| 1.6. Programul de studii / Calificarea | Asistentă Socială / Licențiat în asistență socială |
| 1.7. Forma de învățământ | Cu frecvență |

2. Date despre disciplină

| | | | | | |
|---|---|----------------|----------|--------------------------|---------------------|
| 2.1. Denumirea disciplinei | Asistență socială și consiliere în școli | | | Codul disciplinei | ALR2501 |
| 2.2. Titularul activităților de curs | Prof. univ. dr. Maria-Carmen PANTEA | | | | |
| 2.3. Titularul activităților de seminar | Drd. Tamara POPESCU | | | | |
| 2.4. Anul de studiu | III | 2.5. Semestrul | 5 | 2.6. Tipul de evaluare | E |
| | | | | 2.7. Regimul disciplinei | DS/Obligativ |

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

| | | | | | |
|--|-----------|---------------------|-----------|----------------------------------|------------|
| 3.1. Număr de ore pe săptămână | 3 | din care: 3.2. curs | 2 | 3.3. seminar/ laborator/ proiect | 1 |
| 3.4. Total ore din planul de învățământ | 42 | din care: 3.5. curs | 28 | 3.6 seminar/laborator | 14 |
| Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI) | | | | | ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI) | | | | | 37 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren | | | | | 4 |
| Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri | | | | | 10 |
| Tutoriat (consiliere profesională) | | | | | 3 |
| Examinări | | | | | 3 |
| Alte activități | | | | | 1 |
| 3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI) | | | | 58 | |
| 3.8. Total ore pe semestru | | | | 100 | |
| 3.9. Numărul de credite | | | | 4 | |

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

| | |
|--------------------|----|
| 4.1. de curriculum | NA |
| 4.2. de competențe | NA |

5. Condiții (acolo unde este cazul)

| | |
|--------------------------------|---|
| 5.1. de desfășurare a cursului | Participare 30% (4 prezente minim) Toate cursurile se desfășoară față în față. |
|--------------------------------|---|



| | |
|---|--|
| | Acces internet pentru bibliografie si materiale suport (Platforma MT a UBB, cod: 08jrpmo) |
| 5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului | Participare 30% (4 prezente minim) Toate seminariile se desfasoara față în față. Acces internet pentru bibliografie si materiale suport (Platforma MT a UBB, cod: 08jrpmo) |

6.1. Competențele specifice acumulate

| | |
|--|--|
| Competențe profesionale/esențiale | <ul style="list-style-type: none">- Abordeaza problemele in mod critic- Promoveaza drepturile si interesele utilizatorilor de servicii sociale- Aplică practici antiopresive- Arată empatie- Practică ascultarea activă- Dezvoltă identitatea profesională în domeniul asistenței sociale- Promovează incluziunea socială- Protejează utilizatorii vulnerabili de servicii sociale- Cooperează cu personalul didactic și personalul de sprijin -- Monitorizează comportamentul elevilor și studenților -- Oferă consiliere elevilor și studenților |
| Competențe transversale | <ul style="list-style-type: none">- Dă dovadă de inițiativă- Respectă angajamente- Respectă diversitatea valorilor și normelor culturale- Participă activ la viața civică- Gândește critic- Utilizează software de comunicare și colaborare- Aplică cunoștințe în domeniul științelor sociale și umaniste- Gestionează frustrarea- Abordează provocările în mod pozitiv- Lucrează în echipă- Dă dovadă de competențe interculturale- Gândește în mod creativ, inovator și holistic- Respectă obligațiile de confidențialitate |

6.2. Rezultatele învățării

| | |
|-------------------|--|
| Cunoștințe | <p>Studentul cunoaște:</p> <ul style="list-style-type: none">- Principalele caracteristici ale proceselor de consiliere si asistenta sociala in scoli- Principalele programe de interventie (nivel primar, secundar, tertiar) bazate pe dovezi;- Protocolul de interventie si de raportare transparenta a interventiilor in domeniul consilierii în scoli;- Mecanisme de adaptare a unor interventii validate in alte tari, in spatiul cultural romanesc si pentru diferite grupuri;- Limitele profesionale ale proceselor de consiliere si asistenta sociala in scoli |
|-------------------|--|



| | |
|--------------------------------------|--|
| Aptitudini | Studentul este capabil să: <ul style="list-style-type: none">- analizeze principalele probleme și disfuncții ale actorilor sociali implicați în procesul de învățare- integreze specificul consilierii școlare ca parte constitutivă a intervenției în asistența socială- aplice la nivel bazal tehnici de consiliere cu elevi/ cadre didactice/ părinți.- interpreteze critic un text despre consilierea în școli |
| Responsabilități și autonomie | Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru: <ul style="list-style-type: none">- dezvoltarea unor atitudini pozitive față de procesul de schimbare- manifestarea unei atitudini axate pe soluții pentru prevenirea problemelor sociale în spațiul școlar- evaluarea practicilor de consiliere în școli în raport cu principiile eticii- promovarea rolului asistentei sociale în mediul școlar- analiza critică a textelor din domeniul consilierii și asistentei sociale în școli |

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

| | |
|--|--|
| 7.1 Obiectivul general al disciplinei | <ul style="list-style-type: none">- Integrarea specificului consilierii școlare ca parte constitutivă a intervenției în asistența socială- Familiarizarea cu principalele probleme și disfuncții ale actorilor sociali implicați în procesul de învățare- Dobândirea cunoștințelor și competențelor profesionale specifice lucrului cu elevii, familiile acestora, cadrele didactice, comunitatea |
| 7.2 Obiectivele specifice | <ul style="list-style-type: none">- Sa dezvolte capacitatea de interpretare critică a textelor științifice din domeniul consilierii în școli;- Sa formeze capacitatea de identificare a programelor de intervenție (nivel primar, secundar, terțiar) bazate pe dovezi;- Sa formeze capacitatea de analiză a protocoalelor de intervenție și de raportare transparentă a intervențiilor în domeniul consilierii în școli;- Sa explice procesele de intervenție prin realizarea de conexiuni între probleme, resurse și dinamici organizatorice- Sa analizeze mecanismele de adaptare a unor intervenții validate în alte țări, în spațiul cultural românesc și pentru diferite medii sociale;- Sa aplice la nivel bazal tehnici de consiliere cu elevi/ cadre didactice/ părinți |

8. Conținuturi

| 8.1 Curs | Metode de predare | Observații |
|---|--|--|
| 1. Prezentarea generală a tematicii cursului, a structurii și surselor de informare. Prezentarea standardelor de evaluare minime, medii și maxime. Comunicarea de către studenți a nevoilor/ așteptărilor cu privire la curs. | Prelegere cu expunerea conținuturilor în format PPT, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizări, ilustrări cu materiale video referitoare la acțiuni/programe de asistență socială și consiliere în școli; discuții | 2 prezente la curs conferă dreptul de participare la examenul scris în sesiunea <i>normală</i> |
| 2. Școala ca organizație: structura, procese, climat, teoria schimbării. Rolurile consilierului școlar, competențe, valori. Dimensiunile profesiei, perspective etice, competența culturală. | | |
| 3. Măsurile educaționale cu impact. Piramida evidentelor | | |



| | | |
|---|---|--|
| 4. Tehnici de intervievare a copiilor | pe baza acestor materiale si a literaturii de specialitate studiate, problematizarea. | |
| 5. Comportamente externalizate: probleme de comportament in clasa, bullying, hartuire sexuala. Ghid pentru evaluarea elevilor cu potential violent. Interventii/ programe validate axate pe problemele de comportament externalizat. Alternative la exmatriculare/ suspendare/ transfer | | |
| 6. Comportamente internalizate: Anxietatea si frica, singuratatea si timiditatea, Doliul, Depresia si conduitele suicidare. Interventii validate sau promitatoare pentru problemele de comportament internalizat. | | |
| 7. Probleme sociale si interventii: absenteismul scolar, abandonul scolar, plasamentul, abuzul si neglijarea, divortul si separarea, sarcina si tinerii parinti, consumul de droguri, migratia. | | |
| 8. Consilierea in cariera, orientarea profesionala | | |
| 9. Educatia inclusiva. Bariere in invatare si participare | | |
| 10. Interventii la nivel de scoala: programe de preventive a violentei, a bullying-ului, a abandonului scolar si a consumului de droguri. | | |
| 11. Interventii in numele unor categorii sociale vulnerabile. Victimizarea pe baza etniei, a orientarii sexuale, victimizarea celor proveniti din sistemul de protectie a copilului, a imigrantilor etc. | | |
| 12. Implicarea parintilor si a comunitatii in restructurarea scolilor. Parteneriatele cu mediul privat si cu alte organizatii. Prezentare generala a unor programe de finantare pentru derularea de proiecte in scoala (Erasmus+ KA1, KA2) | | |
| 13. Evaluarea interventiilor de asistenta sociala in scoli | | |
| 14. Sinteza cursului, clarificări. | | |

Bibliografie obligatorie:

Appadurai, A., 2004, 'The Capacity to Aspire: Culture and the Terms of Recognition', in Rao, V. and Walton, M., (eds.) Culture and Public Action, Stanford University Press, Palo Alto, California, pp 59-84.

Baban, A. (coord) (2009) Consiliere educațională Ghid metodologic pentru orele de dirigenție și consiliere. Cluj: Cognitrom. Pag. 15-40.

Bassot, B. (2021) Client-Centered Career Development Practice: A critical Review. in Robertson, P. J., Hooley, T., & McCash, P. (Eds.). (2021). The Oxford Handbook of Career Development. Oxford: Oxford University Press. Pp 325-334

Barnes, A. (2021) Transformative career education in schools and colleges. In Robertson, Hooley and McCash. The Oxford Handbook of Career Development. PP. 269-278

Franklin Cynthia et al (Eds) (2006) The School Services Sourcebook. A Guide for School-Based Professionals. Oxford University Press. pag. 397-415. pp 245-275.

Filipoi, S. (2012). Basme terapeutice pentru copii, adolescenți și părinți. ASCRED. Cluj Napoca. (Introducerea)

Kohn Alfie (2016) Mitul copilului rasfatat. Cap 4 si 6

Wilson, J.C. & Powell, M. (2001). Understanding a child's mind & Preparation and planning of the interview. In A guide to interviewing children. Essential skills for counsellors, police, lawyers, and social workers (23-69).

Bibliografie facultativa:

Franklin, Cynthia et al (Eds) (2006) The School Services Sourcebook A Guide for School-Based Professionals. Oxford University Press.

Negru Subțirică, O. (2017). Formarea identității și rosturile vieții: Despre sens și direcție. Editura ASCR, Cluj Napoca.

Mih, V. (2005). Curs de consiliere școlară. Cluj-Napoca: Fac. de Psihologie și Științele Educației.

Thomsen, R., & Hooley, T. (2025). *Careers*. Aarhus University Press. URL: <https://en.unipress.dk/udgivelser/c/careers>

Alte materiale din care se pot selecta texte pentru recenzie sunt disponibile pe MT

| 8.2 Seminar / laborator | Metode de predare | Observații |
|--|--|-------------------|
| S1. Prezentare generala a tematicii. Comunicarea de catre studenti a nevoilor/ asteptarilor cu privire la seminar. Negocierea criteriilor de evaluare. | Discutia, analiza, exercițiul + prezentări de echipă Toate seminariile vor analiza textele dupa o structura disponibila pe MT | - |
| S2. Baban, A. (coord) (2009) Consiliere educațională Ghid metodologic pentru orele de dirigenție și consiliere. Cluj: Cognitrom. Pag. 15-24 | | |
| S3. Baban, A. (coord) (2009) Consiliere educațională Ghid metodologic pentru orele de dirigenție și consiliere. Cluj: Cognitrom. . pag. 24-40. | | |
| S4. Wilson, J.C. & Powell, M. (2001). Understanding a child's mind & Preparation and planning of the interview. In A guide to interviewing children. Essential skills for counsellors, police, lawyers, and social workers (23-69) | | |
| S5. Alfie Kohn (2016) Mitul copilului rasfatat. Cap 4 si 6 | | |
| S6. Franklin Cynthia et al (Eds) (2006) The School Services Sourcebook. A Guide for School-Based Professionals. Oxford University Press. pag. 397-415. pag 245-275. | | |
| S7. Barnes, A. (2021) Transformative career education in schools and colleges. In Robertson, Hooley and McCash. The Oxford Handbook of Career Development. PP. 266-278 si Bassot, B. (2021) Client-Centered Career Development Practice: A critical Review. in Robertson, P. J., Hooley, T., & McCash, P. (Eds.). (2021). The Oxford Handbook of Career Development. Oxford: Oxford University Press. P 325-334 | | |

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului



Cursul își propune formarea unor competente necesare în orice context de muncă și angajare: a) Capacitatea de a argumenta pe baza cercetărilor alegerile profesionale; b) Manifestarea unei atitudini responsabile față de normele de etică profesională; c) Capacitatea de a colabora în echipă pentru realizarea sarcinilor; d) O orientare generală axată pe soluții; e) Capacitatea de a-și asuma responsabilitate în realizarea sarcinilor; f) Dezvoltarea capacității de a identifica elemente de discriminare sistemică și de a iniția schimbarea într-un mod strategic; g) Capacitatea de a utiliza eficient resursele de timp și tehnicile de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională; h) capacitatea de prezentare orală a unui text.

10. Evaluare

| Tip activitate | 10.1 Criterii de evaluare | 10.2 Metode de evaluare | 10.3 Pondere din nota finală |
|------------------------|---|-------------------------|------------------------------|
| 10.4 Curs | Capacitatea de a opera cu concepte, teorii specifice consilierii școlare | Examen scris | 50% |
| 10.5 Seminar/laborator | Capacitatea de a participa informat la dezbateri | VP | 10% |
| | Capacitatea de interpretare critică a textelor științifice din domeniul consilierii în școli pe baza unei prezentări PPT la clasă. Capacitatea de a coopera într-un grup la realizarea unei prezentări PPT | VP | 30% |

Se acordă 1 punct din oficiu.

10.6 Standard minim de performanță

Pentru promovare studentul trebuie să obțină în total minim 5 puncte.

Examenul este de tip grila.

La **seminar**, studenții vor susține prezentări PPT de 15 min. în echipe (minim 3- maxim 5 persoane), pe baza unei programări și a cerințelor disponibile pe MT (08jrpmo). Fiecare student prezintă propria contribuție la pregătirea textului. Prezentările sunt urmate de întrebări din partea cadrului didactic și a colegilor. Nr. maxim de prezentări la seminar: 3.

Pentru **contribuții la activitățile de seminar**, studenții primesc un punctaj de până la 1 p.

Cadrul didactic poate acorda **bonusuri** pentru:

- Contribuții orale relevante la curs.
- Traduceri ale textelor din limba engleză (cu precizarea clară a textului tradus și aranjare adecvată în pagină)
- Propuneri de subiecte pentru examenul grila
- Propunerea de surse bibliografice suplimentare utile
- Diseminarea unor materiale relevante pentru profesia de consilier școlar (anunțuri evenimente, resurse practice)



- Participarea la activități extra-curriculare în domeniul asistenței sociale/ consilierii în școli.

Materialele pentru bonus se uploadează pe MT/Files/Resurse adăugate de studenți până la data ultimului seminar.

Toate **punctajele** sunt comunicate studenților care au la dispoziție 48h pentru semnarea unor neclarități/ nereguli. Ulterior acestui termen, punctajele obținute nu se modifică.

Prezența la ore:

Pentru promovare, este recomandată prezența la cel puțin o treime dintre cursuri.

E obligatorie prezența la trei seminare. Studenții care au un număr de prezențe la seminar mai mic de 3, pot participa la evaluarea pe parcurs cu posibilitatea de a obține pentru prezentare maxim 2 puncte din 3.

Pentru **restanțe/mărimi/ lichidari**, punctajul obținut în perioada de activitate didactică rămâne neschimbat. Întrucât criteriile și formele de evaluare din anul universitar 2025/2026 diferă de cele precedente, nu se pot echivala punctajele obținute anterior.

Plagiul și fraudele: în urma plagiatului și/sau a fraudelor se pierde nota.

În cazul în care nu obține nota de promovare după cea de a doua evaluare și lichidari, studentul poate solicita reînscrisura la disciplina respectivă în anul universitar următor, cu condiția promovării anului universitar curent. El/ea va reface întreaga activitate didactică prevăzută în planul de învățământ, după care se poate prezenta din nou, cel mult de două ori, la evaluare.

Persoanele cu cerințe educative speciale sunt încurajate să contacteze cadrul didactic pentru discutarea unor moduri de învățare și evaluare adaptate.

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă | | | | | | |
| | | | | | | | |

Data completării:

11. 09. 2025

Semnătura titularului de curs

Dr. Maria-Carmen PANTEA

Semnătura titularului de seminar

Drd. Tamara POPESCU

Data avizării în departament:

16. 09. 2025

Semnătura directorului de departament

Dr. Cristina BACIU